



Ilse Wauters

Praktijk: Molendijk 64, te 3582 Beringen

0478/ 59 26 58

ilse.wauters@zinzicht.be

www.zinzicht.be

Linked-In: <https://www.linkedin.com/in/ilsewauters/>

Facebook: <https://www.facebook.com/ilsewauterscoaching>

Mijn profiel

Ik bied zowel individuen als bedrijven *Zinvolle, Ondubbelzinnige, Scherpzinnige, Diepzinnige, Fijnzinnige en soms ook Eigenzinnige Inzichten* om met meer goesting te leren, te leven, te werken en samen te werken!

Ik help werknemers en leidinggevendenden om binnen hun werkcontext te ontdekken wat ze willen, hoe ze hun talenten en competenties kunnen inzetten om verder te groeien in hun job en hun eigen doelen en die van hun team te bereiken. Ze leren beter omgaan met hun eigen valkuilen en die van anderen waardoor ze vol zin kunnen blijven functioneren, zelfs als ze voor een grote uitdaging staan.

Ik zet ondernemers, CEO's, managers, leidinggevendenden en medewerkers met zinvolle inzichten gericht in beweging zodat ze samen de doelen van de organisatie kunnen realiseren en samen kunnen groeien, met genoeg energie, veerkracht en draagkracht.

Na 26 jaar in dienstverband te hebben gewerkt in social profit en sociale economie, als coach, teamcoach en consultant in HR en kwaliteitszorg, startte ik in 2016 als zelfstandig levensloopbaan-, bedrijfscoach en trainer. Mijn rijkgevlude loopbaan heeft me gemaakt tot wie ik nu ben: een gepassioneerde coach met een oprechte belangstelling voor de mens, voor zijn verhaal en de vragen in zijn levensloopbaan.

Ik ga voor een hands-on, no-nonsense, oplossings- en resultaatgerichte aanpak die structuur brengt. Ik doe dit vanuit een grote betrokkenheid bij mijn klant, vanuit een oprechte nieuwsgierigheid naar de vraag van mijn klant, op een warme en vriendelijke manier en altijd vanuit een positieve invalshoek! In mijn coachings staat **energie, veerkracht en draagkracht** centraal zodat iedereen weer met volle zin kan leven, werken en groeien.

Een tweede rode draad in mijn coachings is **werkbaar werk en duurzame loopbaanontwikkeling**. Loopbanen zien er vandaag de dag heel anders uit dan pakweg 10 jaar geleden. Een duurzaam loopbaanbeleid vraagt inspanningen van zowel werkgever als werknemer. Beide moeten flexibel kunnen inspelen op de snelle maatschappelijke en economische veranderingen met daarbij de nodige aandacht voor drie belangrijke dingen: het inzetten van de juiste competenties en talenten op korte en langere termijn, groei en ontwikkeling en een goede balans in werk en privé.

Mijn talenten

- Oplossingsgericht en inspirerend coachen en trainen
- Resultaat- en doelgericht vanuit het oogpunt van de interne en externe klant
- Gestructureerd, plan- en projectmatig; oog voor detail
- Hands-on mentaliteit, probleemoplossend denker
- Leer- en nieuwsgierig
- Empathisch, warm, vriendelijk

Mijn aanbod

Voor individuen:

- Studiebegeleiding voor jongeren vanaf 16 jaar: studiekeuze, studiemethode en studieplanning; coaching faalangst
- Loopbaancoaching met en zonder loopbaancheque
- Loopbaancoaching voor mantelzorgers met en zonder loopbaancheque
- Veerkrachtcoaching: voor mensen met stress en burn-out (eigen programma)
- Perfectionismecoaching: voor mensen die last hebben van perfectionistisch gedrag (eigen programma op basis van Methode Ontwikkelingsinstituut in combinatie van praktische oefeningen rond denken, voelen en doen)
- HSP-coaching
- Reïntegratiecoaching
- Coaching communicatie en samenwerking; time- en zelfzorgmanagement
- Sollicitatietraining, cv-check

Voor bedrijven:

- Coaching on the job voor medewerkers en leidinggevenden: communicatie, samenwerking, leiding geven, timemanagement, specifieke thema's
- Reïntegratiecoaching
- Trainingen: communicatie, feedback, time- en zelfzorgmanagement, talenten en competenties inzetten in teams
- Management- en teamcoaching: missie, visie, waarden, strategische doelen, processen, samenwerking en communicatie

Voor verenigingen, scholen, bedrijven, Gemeenten en OCMW's:

- Training Geluksdriehoek
- Training Teamveerkracht

Mijn loopbaan

- 2016-heden: **Zaakvoerster ZinZicht** – loopbaancoaching, bedrijfscoaching en training
- Individuele loopbaancoaching (voor erkend loopbaancentrum Itineris bvba)
 - Reïntegratiecoaching
 - Coaching van mantelzorgers (Loopbaan met Zorg)
 - Coaching on the job voor bedrijven
 - Trainer Geluksdriehoek voor LOGO Limburg
 - Coach Teamveerkracht bij Vlaams Instituut Gezond Leven regio Limburg
 - Bedrijfsconsultancy en trainingen
- 2014-2016: **Teamcoach** teams Turnhout en Geel De Ploeg vzw Antwerpen
- leiding geven aan jobcoachen van 2 teams (Geel en Turnhout)
 - individuele coaching van medewerkers
 - inwerken van nieuwe jobcoachen on-the-job
- Trekker**
- ontwikkelingsgroep HR-dienstverlening aan werkgevers
 - ontwikkelingsgroep VTO-aanbod voor mensen met een arbeidsbeperking

- werkgroep professionele ontwikkeling (evaluatiesysteem ontwikkelen)
- 2012-2014: **Stafmedewerker kwaliteit** CKG De Stap Genk
- introductie EFQM en procesmanagement op de werkvloer
 - coaching van de verschillende teams
 - beleidsplanning met stafmedewerkers en directeur
 - ondersteuning veiligheids- en welzijnsbeleid medewerkers en gezinnen
 - ontwikkeling van huishoudelijk reglement gezinsbegeleidingen
 - werving- en selectieprocedures uitwerken en organiseren
- Stafmedewerker HR- en communicatie; management-assistant**
- ontwikkelen van onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers
 - schrijven jaarverslag, nieuwsbrief, communicatiebord
- 2010-2012: **Stafmedewerker Kwaliteitszorg** De Springplank vzw Hasselt
- trainen en coachen winkel- en magazijnteams rond procesmanagement
 - praktisch uitwerken van processen en werkinstrumenten werkvloer
 - voorbereiding op externe audit en assessment ESF
 - projectplanning verhuis magazijn en tentverkoop
 - ondersteuning winkels bij voorbereidingen interne kwaliteitsaudit
- Vlinder-werkbegeleider winkels en magazijnen**
- werkbegeleider in winkels en magazijnen; coachen van medewerkers
- 2005-2010: **Consultant, coach en trainer kwaliteitszorg** KOMOSIE vzw Antwerpen
- Coaching en training van directie, management, werkbegeleiders in algemeen management en kwaliteitszorg volgens EFQM-model
 - Consultancy in het ontwikkelen en implementeren van processen: missie-visie-waarden; beleidsplanning; HR-processen; klant- en productieprocessen; tevredenheidsmetingen bij medewerkers en klanten.
 - Ontwikkeling en implementatie van KWAZI, het kwaliteitszorgsysteem van de Kringwinkels
- 1995-2005: **Trajectbegeleider** Levanto vzw Antwerpen
- bemiddelen van kansengroepen naar de arbeidsmarkt
- Stafmedewerker kwaliteitszorg**
- introductie EFQM-model voor de Werkwijzers Antwerpen
 - voorbereiding op ESF-audit
 - uitwerken technische handleiding voor registratiesysteem VDAB
 - ontwikkeling onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers
- Teamverantwoordelijke van Werkwijzer Centrum**
- leiding geven aan team van jobcoachen in dagdagelijkse werking
- 1989-1995: **Coördinator welzijnsvernieuwing** Sociale Ombudsdienst Beringen
- Uitschrijven, ontwikkelen en implementeren van kansarmoedebestrijdingsprojecten in samenwerking met zorg- en welzijnsinstellingen
 - ontwerp sociale kaart west-limburg
 - secretariaat sociale verhuurmaatschappij west-limburg

Gevolgde opleidingen

- 2016-heden: *Studiekeuzebegeleiding (BaNaBa PXL)
- *Geweldloze communicatie (Blabla Geweldloze communicatie)
 - *Oplossingsgericht loopbaancoachen (Il Faro)
 - *Loopbaancoaching voor mantelzorgers (KU Leuven, Magenta)
 - *Levensfasebewust personeelsbeleid (HOWEST)
 - *Reïntegratiecoaching (Ergoprof)
 - *Symposium arbeids-re-integratie (Jessa Ziekenhuis)
 - *Symposium hertewerkstelling in duurzaam perspectief (PXL Hasselt)

- *Talent voor burn-out (Groeinzicht)
- *Bedrijfsbeheer; netwerken; marketing (Syntra)
- *Personal Branding, Quick Presentation, Networking, CV (Galilei)
- *Omgaan met hoogsensitiviteit (Huis voor Veerkracht)
- *Mindfulnessstraining (Katrien Mennes, I Am)
- *Loopbanen in beweging (Thomas More)
- *Start to wellfie – werkbaarheidsscan op de werkvloer (IDEWE, Acerta)
- *Infosessie wet werkbaar en wendbaar werk (Voka)
- *Aan de slag met blinde en slechtziende cliënten (VDAB, Brailleliga)
- *Studiedag over burn-out en bevlogenheid (KU Leuven)
- *Gebruik sociale media (Opmerkelijk)
- *Hartcoherentietraining (CM Limburg)
- *Workshop "mijn werkbalans" (Uitgeverij Garant)
- *Workshop "beter slapen" (Voka en Annelies Smolders)
- *Opleiding "alles moet perfect zijn" over perfectionisme (UCLL Diepenbeek)
- *Train-de-Trainer Geluksdriehoek, Teamveerkrachtcoaching (VIGL)
- *Opleiding Webinar-Geek (Opmerkelijk)
- *ACT-opleiding: 6-daagse basisopleiding (Allegre)

2010-2016: **In-company trainingen bij De Ploeg**

- *Inspirerend coachen (Jef Clement)
- *KWINT, kwalificerende intake, STARR (Ines De Jong)
- *ICF-training (VDAB)
- *Studiedag 12 sleutels voor duurzaam HRM (UAMS, Peggy De Prins)

2005-2010: **On-the-job training rond bedrijfsprofessionalisering:**

- *EFQM-INK – KOMOSIE Antwerpen
- *Auditen van processen – Centrum voor Productiviteitscoaching
- *Coachen van teams – VOCA Training en Consult
- *Innovatie en creativiteit – EOI-Academie
- *Introductie in Lean – KOMOSIE Antwerpen

1995-2005: **On-the-job training rond arbeidsbemiddeling:**

- *Consulent Integrale Trajectbemiddeling, activering - BLM
- *Intervisie: macht/onmacht, omgaan met weerstanden, motivatie, confronteren, groepsdynamica en relatieroos – Instituut voor communicatie

1986-1989: **Prof. Bachelor in de toegepaste psychologie – Psych. Consulent**

- Thomas More Antwerpen
- *Specialisatie: klinische psychologie en psychopedagogie

Software- en talenkennis

Microsoft office: word, excel, powerpoint, visio, internet en outlook

Talenkennis: Nederlands moedertaal; Engels: goed; Frans, Duits: basiskennis